



E-Learning

Kund:innen- und mitarbeiter:innenzentriert führen

Mit Ihrem Team sind Sie digitaler und agiler unterwegs – kurzum Ihr Team ist in der neuen Arbeitsrealität angekommen. Ihre Kund:innen geben viel früher und häufiger Feedback auf das Produkt oder die Leistung. Und Ihre Mitarbeiter:innen können flexiblere Arbeitsmodelle leben.

Bestimmt haben Sie dann auch bereits festgestellt, dass die gestiegenen Anforderungen von Kund:innen und die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter:innen nicht immer reibungslos zusammenpassen. Wie Sie diese verschiedenen Bedürfnisse besser verstehen, sie in Win-win-Situationen umwandeln und damit Ihr Team zu mehr Zufriedenheit und Motivation steuern, erfahren Sie in diesem E-Learning.

Buchungsnummer: **34895**

Teilnehmerkreis:

Neue Fach- und Führungskräfte, in deren Teams zunehmend hybrid gearbeitet wird oder viele Veränderungen stattfinden

Lerndauer: **ca. 1 Stunde**

Sprache:  

Einzelpreis:

€ 49,- zzgl. MwSt. | € 58,31 inkl. MwSt.

Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage

Lernziele

Sie können...

- ✓ die Relevanz von kund:innen- und mitarbeiter:innenzentrierter Führung abschätzen.
- ✓ Kund:innen und Mitarbeiter:innen proaktiv in Ihre Prozess- und Produktentwicklung einbinden.
- ✓ die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter:innen besser verstehen und damit Ihre Teampformance steigern.
- ✓ den Co-Creation-Prozess mit Mehrwert einsetzen.
- ✓ sich durch digitale Tools unterstützen lassen und diese sinnvoll einführen.

Inhalte

Was lerne ich in diesem E-Learning?

Warum sollte ich kund:innen- und mitarbeiter:innenzentriert führen?

Wie kann ich den Kund:innenbedarf erkennen und einbeziehen?

Wie verstehe und motiviere ich meine Mitarbeiter:innen?

Wie binde ich Kund:innen und Mitarbeiter:innen in Co-Creation ein?

Wie können mich digitale Tools unterstützen?

Was nehme ich aus diesem E-Learning mit?



Infos im Web

www.haufe-akademie.de/34895



Lassen Sie sich beraten

Tel. +49 761 595339-10 • digitales-lernen@haufe-akademie.de