



E-Learning

Feedback geben & nehmen

Für Ihre persönliche Weiterentwicklung brauchen Sie Feedback. Woher sonst sollen Sie wissen, was Sie besser machen können? Feedback ist der Schlüssel für wertschätzende Kommunikation und eine bessere Zusammenarbeit. Doch was macht konstruktives Feedback aus? Was sollten Sie berücksichtigen, wenn Sie Ihrem Gegenüber Feedback geben? Und wie unterscheiden sich Lob, Kritik und Feedback voneinander? Das E-Learning zeigt auf, wie Sie mit Hilfe von Feedback zu einem guten Arbeitsklima, konstruktivem Austausch sowie zur gegenseitigen Weiterentwicklung beitragen.

Buchungsnummer: **34909**

Teilnehmer:innenkreis:
Alle Mitarbeiter und Führungskräfte, die eine gute Feedbackkultur in ihrem Unternehmen leben oder leben wollen.

Lerdauer: **ca. 1,5 Stunden**

Sprache:  

Einzelpreis:

€ 49,- zzgl. MwSt. | € 58,31 inkl. MwSt.

Paketpreise ab 50 Lizenzen auf Anfrage

Lernziele

- ✓ Sie können erklären, was Feedback ist und welchen Mehrwert es stiftet.
- ✓ Sie wissen, welche Faktoren bei Feedback eine Rolle spielen und können erklären, warum und wie diese wirken.
- ✓ Sie können Lob, Kritik und Feedback voneinander unterscheiden.
- ✓ Sie können konstruktives Feedback geben.
- ✓ Sie wissen, wie Sie auf Feedback reagieren und wie Sie es besser annehmen können.

Inhalte

Wahrnehmung und Kommunikation

- Was beeinflusst meine Wahrnehmung?
- Was hat Einfluss auf meine Kommunikation?

Was ist Feedback?

- Was steckt hinter Feedback?
- Wie unterscheiden sich Lob, Kritik und Feedback?

Wie gebe ich Feedback?

- Welche Rollen spielen Emotionen beim Feedback?
- Was macht eine wertschätzende Haltung aus?
- Wie kommuniziere ich mit Hilfe von Ich-Botschaften?
- Zu was kann ich Feedback geben?

Wie nehme ich Feedback an?

- Was kann Feedback bewirken?
- Wie beeinflusst meine Einstellung die Annahme von Feedback?
- Welche Rolle spielt das aktive Zuhören beim Feedback Nehmen?



Infos im Web

www.haufe-akademie.de/34909



Lassen Sie sich beraten

Tel. +49 761 595339-10 • digitales-lernen@haufe-akademie.de