

Das sollten Sie beachten

Nonverbale Kommunikation ist einerseits einfach zu verstehen, kann aber andererseits **sehr schnell fehlinterpretiert** werden. Daher gilt:

Platzhelfer: zur Interpretation nonverbaler Äußerungen **gibt es nicht**. Es hängt vielmehr von Ihrer individuellen Beobachtungsgabe und Deutungsroute ab, wie sicher Sie sich in der Auslegung bestimmter Körpersprache sind.

Berücksichtigen Sie aber immer das **Gesamtbild**, also Mimik, Gestik, Stimmwage und Körperhaltung.

• Passt die **Mimik** zur Körpersprache?
• Oder sieht die Person zwar **wohl** aber von der **Körperhaltung** her **unwohl** aus?



Zur nonverbalen Kommunikation gehören alle Elemente, die wir hier zur Körpersprache zählen, wie z. B.:



1. Die Stimme



2. Die Mimik und der Blick



3. Die Gestik



4. Die Körperhaltung und -bewegung



5. Räumliche Aspekte



6. Äußere Erscheinung

Tipps für die richtige Körpersprache

✓ Achten Sie auf Ihre Position

✓ Holen Sie sich Feedback

✓ Sprechen Sie alle Ebenen an

✓ Achten Sie auf Ihre Kleidung



E-Learning

Körpersprache

Ihr Gegenüber lächelt Sie an und Sie verspüren Sympathie. Und schon hat die nonverbale Kommunikation auf Sie gewirkt. Wir kommunizieren zumindest unbewusst immer auch mit unserem Körper: Mimik, Sprache, Haltung und so weiter. Was bewirken diese nonverbalen Signale? Erfahren Sie in in diesem E-Learning, wie Sie Ihre Körpersprache gezielter einsetzen.

Teilnehmer:innenkreis:

Für alle, die mehr über nonverbale Kommunikation und den gezielten Einsatz von Körpersprache lernen möchten.

Lerndauer:

ca. 40 Minuten

Sprache:

Lernziele

- ✓ Sie wissen, was nonverbale Kommunikation ist.
- ✓ Sie verstehen, warum die Interpretation von Körpersprache kontextabhängig und nicht immer eindeutig ist.
- ✓ Sie können Ihre Beobachtungsgabe schulen.
- ✓ Sie können einschätzen, was Körpersprache mit Haltung zu tun hat und sie situativ anpassen.

Inhalte

Welche Sprachen spricht unser Körper

Was ist angeboren – was ist erlernt?

Verstehen Sie Körpersprache?

Wie gehe ich mit widersprüchlichen Signalen um?

Abstand halten: Wie viel Nähe ist gut?

Wie positionieren Sie sich im Gespräch?

Welche Körpersprache sprechen Sie als Führungskraft?

Wie agieren Sie authentisch und souverän?



Infos im Web

www.haufe-akademie.de/el



Lassen Sie sich beraten

Tel. +49 761 595339-10 • digitales-lernen@haufe-akademie.de