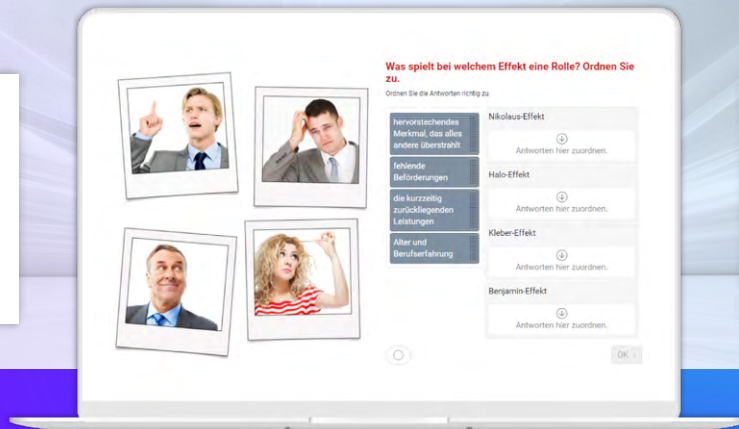


**Menschen und ihre Handlungen werden durch viele Faktoren beeinflusst**

Zunächst einmal ist es hilfreich, verschiedene Faktoren zu kennen, die menschliches Verhalten beeinflussen:

- Lebenserfahrungen spielen eine Rolle,
- die Kultur,
- das soziale Umfeld,
- Werte und Normen,
- persönliche Eigenschaften und Fertigkeiten,
- die Motivation und Bedürfnisse,
- (biologische) Charaktereigenschaften,
- das Geschlecht und die genetische Veranlagung.



|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| ▼ introvertiert | ▼ extrovertiert |
| ▼ praktisch     | ▼ theoretisch   |
| ▼ hart          | ▼ kooperativ    |
| ▼ spontan       | ▼ geplant       |
| ▼ resistent     | ▼ empfindlich   |

## E-Learning

# Menschenkenntnis in der Führung

Menschenkenntnis ist besonders für Sie als Führungskraft sehr wichtig, um sich optimal auf die verschiedenen Mitarbeitertypen Ihres Teams einstellen zu können. Dabei kommt es vor allem darauf an, Ihr Gegenüber einschätzen und typengerecht motivieren zu können. Lernen Sie, wie Sie Wahrnehmungsfehler vermeiden und Ihre Menschenkenntnis verbessern.

Teilnehmer:innenkreis:

Für Führungskräfte aller Ebenen sowie Projektleitende und Entscheidungsträger:innen, die Menschen individuell verstehen und führen möchten.

Lerndauer:

**ca. 35 Minuten**

Sprache:

## Lernziele

- ✓ Sie lernen, wodurch menschliches Verhalten beeinflusst wird.
- ✓ Sie wissen, wie Wahrnehmungsfehler entstehen und wie Sie Lügen enttarnen können.
- ✓ Sie lernen, wie Sie Ihre Menschenkenntnis verbessern.
- ✓ Sie kennen Wahrnehmungsfehler und können Körpersprache besser verstehen.
- ✓ Sie wissen, was Ihre Mitarbeiter:innen motiviert.

## Inhalte

Was hilft Menschen richtig einzuschätzen?

Wie funktioniert Wahrnehmung?

Wie schütze ich mich vor Wahrnehmungsfehlern?

Was sollte ich über Körpersprache wissen?

Was verrät die Körpersprache über Menschen?

Wissen Sie, was Ihre Mitarbeiter:innen motiviert?

Mit welchen Persönlichkeiten haben Sie es zutun?



**Infos im Web**

[www.haufe-akademie.de/el](http://www.haufe-akademie.de/el)



**Lassen Sie sich beraten**

Tel. +49 761 595339-10 • [digitales-lernen@haufe-akademie.de](mailto:digitales-lernen@haufe-akademie.de)